

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Allen Dienstleistungen des Nagelstudios „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf liegen nachfolgende Geschäftsbedingungen zugrunde. Diese Bedingungen betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf und dessen KundInnen zustande kommen.

Entgegenstehende Bedingungen von Vertragspartnern werden nicht anerkannt, ohne dass zuvor ausdrücklich diesen Bedingungen widersprochen wurde. Ausnahmen sind in schriftlicher Form zu vereinbaren.

Diese Bedingungen gelten durch Auftragserteilung oder Annahme der Ware seitens des Vertragspartners als anerkannt. Sie gelten auch für die zukünftigen Geschäftsbeziehungen, ohne dass es einer erneuten ausdrücklichen Vereinbarung bedarf.

Bilder & Texte

Das Kopieren von Inhalten der Homepage (Texte und/oder Bilder) ist ohne ausdrückliche Erlaubnis des Nagelstudios „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf nicht gestattet und wird bei Zuwiderhandlung zur Anzeige gebracht.

2. Leistungsstandard

Das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf führt jede Dienstleistung nach bestem Wissen und Gewissen und nach dem neuesten Erkenntnis- und Entwicklungsstand der Industrie am Kunden aus. Sollten Änderungen der Standards auftreten, wird die Nageldesignerin ihre Kunden noch vor Beginn der Leistung davon in Kenntnis setzen.

3. Terminvereinbarung und Rücktrittsrecht

Die Kundin / der Kunde schließt bei Vereinbarung eines Behandlungstermines mit dem Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf einen Werkvertrag gem. Buch 2, Abschn. 8, Titel 9, Untertitel 1 des BGB. Die Kundin / der Kunde hat das Recht, bis spätestens 48 Stunden vor dem Termin durch schriftliche oder fernmündliche Absage kostenfrei von diesem Vertrag zurückzutreten. Es gilt das Datum und die Uhrzeit des Eingangs der Absage beim Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf.

Sollte der Termin nicht oder nicht fristgerecht abgesagt werden, so hat das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf das Recht, der Kundin / dem Kunden den Verdienstausschlag wie folgt in Rechnung zu stellen:

- Absage bis 24 Std. vor Termin => 25% des Preises der vereinbarten Leistung
- Absage bis 1 Std. vor Termin => 50% des Preises der vereinbarten Leistung
- Terminversäumnis => 100% des Preises der vereinbarten Leistung

Sollte sich die Kundin / der Kunde um mehr als 15 Minuten verspäten, kann die Leistung nicht mehr vertragsgemäß erbracht werden und der Termin gilt als versäumt. Ausgenommen von diesen Regelungen sind Versäumnisse durch höhere Gewalt.

Die Beweislast liegt bei der Kundin / dem Kunden.

4. Preise und Bezahlung

Preise für Dienstleistungen und Produkte sind im Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf veröffentlicht und / oder werden vor Beginn der Behandlung mit der Nageldesignerin vereinbart. Angebote und Aktionen sind nur im veröffentlichten Zeitraum gültig und gelten nur solange der Vorrat reicht.

Dienstleistungen und Produkte sind unmittelbar im Anschluss an die Behandlung bzw. direkt beim Erwerb bar zu bezahlen. Teilzahlung oder Kauf auf Rechnung ist nicht möglich. Kreditkarten, Schecks, o. ä. werden nicht akzeptiert.

5. Persönliche Daten und Vertraulichkeit

Die Kundin / der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Ausführung der bestellten Dienstleistung sind, an die Nageldesignerin weiterzugeben.

Die Daten werden in der Kundenkartei in schriftlicher oder elektronischer Form gespeichert. Das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf verpflichtet sich, diese Daten ausschließlich für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzbestimmungen einzusetzen und die Daten nicht ohne schriftliche Einwilligung der Kundin / des Kunden an Dritte weiterzugeben.

Das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf verpflichtet sich, alle Informationen, die während der Behandlung oder des Services bekannt wurden, vertraulich zu behandeln. Alle Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn die Kundin / der Kunde dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Information zu folgern ist, sofern nicht rechtliche Vorschriften dieser Verpflichtung entgegenstehen.

6. Haftungsausschluss

Das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf kann keine Haftung übernehmen, wenn die Kundin / der Kunde durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, die auf den von der Kundin / vom Kunden gelieferten Informationen

beruht und sich diese Informationen als unzureichend oder falsch herausstellen. Eine Haftung für Folgeschäden ist gleichfalls ausgeschlossen.

Ausgeschlossen ist ebenfalls eine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die für das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf nach billigem Ermessen nicht vorhersehbar waren oder im Verantwortungsbereich der Kundin / des Kunden liegen bzw. durch deren / dessen Handeln verursacht wurden. Dies bezieht sich vor allen Dingen, aber nicht ausschließlich, auf durch physiologische oder medizinische Voraussetzungen und / oder Einnahme von Medikamenten oder Aktivitäten außerhalb des Studios verursachte Schäden, Unverträglichkeiten und Probleme. Die Pflegehinweise der Nageldesignerin müssen von der Kundin / vom Kunden unbedingt beachtet werden.

Das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf ist nicht verantwortlich für den Verlust, die Beschädigung oder Zerstörung persönlicher Gegenstände der Kundin / des Kunden, die nicht Gegenstand der Dienstleistung sind.

7. Gewährleistung

Die Dienstleistungen des Nagelstudios „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf gelten bei Bezahlung als vollständig und wunschgemäß erbracht. Spätere Änderungswünsche begründen eine erneute Dienstleistung.

Mängel oder Schäden, die durch unsachgemäße Ausführung der Behandlung verursacht wurden, sind unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb 24 Stunden dem Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf anzuzeigen.

Bei rechtzeitiger und berechtigter Mängelrüge ist das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf nach eigenem Ermessen zu kostenloser Nachbesserung verpflichtet. Die Nachbesserung kann jedoch den Umfang der ursprünglichen Behandlung nicht überschreiten.

Die Gewährleistungspflicht erlischt, wenn:

- die Kundin / der Kunde entgegen der auf der Internetpräsenz des Nagelstudios „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf veröffentlichten Hinweise zur Pflege der Hände und Nägel vor einer Behandlung fettende oder Feuchtigkeit speichernde Pflegeprodukte auf die Hände, insbesondere die Nägel aufträgt,
- die Kundin / der Kunde ohne Gebrauch von Handschuhen mit Chemikalien (auch Putzmitteln) in Berührung kommt oder damit arbeitet,
- die Kundin / der Kunde andere, als die vom Nageldesigner empfohlenen Produkte verwendet, um die Modellage zu pflegen,
- die Kundin / der Kunde die Modellage von einem anderen Nagelstudio bzw. Nageldesigner behandeln oder auffüllen lässt,
- die Kundin / der Kunde die Modellage selbst befeilt, manipuliert oder unsachgemäß entfernt oder diese von Dritten bearbeiten lässt,
- die Kundin / der Kunde die Produkte nicht unter Einhaltung der Gebrauchsanweisung und / oder der Hinweise der Nageldesignerin anwendet,
- die Kundin / der Kunde dem Hinweis, im Notfall sofort medizinische Hilfe in Anspruch zu nehmen, nicht nachkommt.

Für Modellagen, die auf Vorleistungen anderer Nagelstudios oder eigenen Modellageversuchen aufbauen, kann keinerlei Gewährleistung übernommen werden.

8. Beschädigung und Diebstahl

Das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf hat das Recht, für alle von KundInnen verursachten Schäden Wiedergutmachung zu fordern. Diebstähle werden zur Anzeige gebracht und führen außerdem zu einem Hausverbot.

9. Beschwerde und Reklamationen

Sollte die Kundin / der Kunde eine Beschwerde oder Reklamation den Service, bzw. erworbene Produkte betreffend haben, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber am darauf folgenden Tag nach Erkennen des Reklamationsgrundes dem Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf gemeldet werden. Das Nagelstudio „Esthétique“ Sabine Friedrichsdorf wird innerhalb der darauf folgenden 3 Arbeitstage einen Lösungsvorschlag unterbreiten, um den Reklamationsgrund zu beseitigen.

Die Beweislast bei Reklamationen liegt bei der Kundin / dem Kunden.

10. Gerichtsstand und salvatorische Klausel

Für die gerichtliche Klärung von Unstimmigkeiten gilt der Gerichtsstand Gotha. Es gilt das deutsche Recht. Sollten einzelne Teile der vorstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen davon unberührt. Unwirksame Klauseln sind durch solche zu ersetzen, die dem ursprünglichen Inhalt gleichgesetzt sind oder diesem nahe kommen.